

Lösungen für digitales Arbeiten

digital
@work

Remote Support
Wie man Expertenwissen ohne Anreise auf die
Anlage bringt

- ✓ Digitale Transformation für Installation, Wartung und Instandhaltungsprozesse
- ✓ Software und Hardware Solutions für Arbeit 4.0
- ✓ Prozessberatung und Technologieberatung
- ✓ Solution Customizing



Unterweisen
& qualifizieren

Planen

Informieren
& anleiten

Doku-
mentieren

Berichten
& analysieren

Teilen

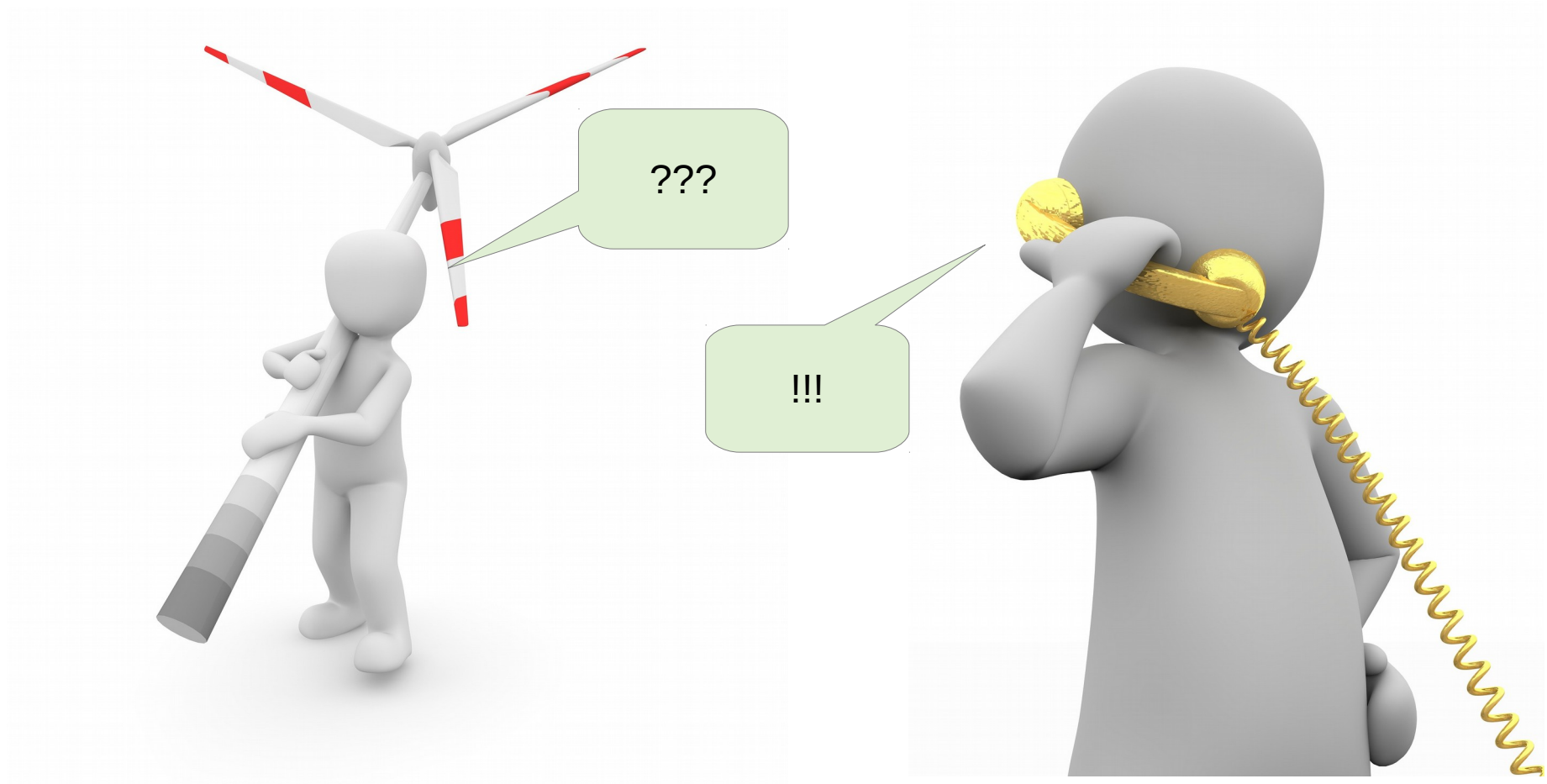
WPD Windmanager – remote support

WP Energy – digitales Handbuch

GEO Ingenieurservice – mobiler SiGeKo

Windexperts Prüfgesellschaft – mobile Checkliste

Aquatec On/Offshore – remote QS



Kennen Sie diese Situation?

Eine Videokonferenz
statt einer
Telefonverbindung
bringt den 2nd Level
support und andere
Experten
sofort auf die Anlage.



Bilder www.pixaby.com

Vorher

- Training, Unterweisung
- VR Training

währenddessen

- Handbücher, Zeichnung
- Telefonsupport
- Persönliche Begleitung durch Experten
- Digitale Schritt für Schritt Anleitung mit Multimedia
- AR Anleitung
- *Remote support*



Bild www.pixaby.com GP00



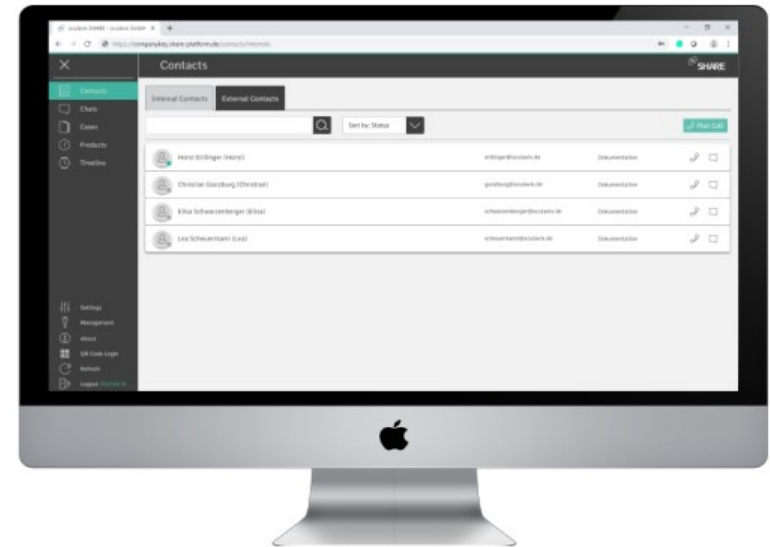
Bild digital@work

Smart glasses ermöglichen digitale Unterstützung, ohne die Hände vom Werkstück zu nehmen.



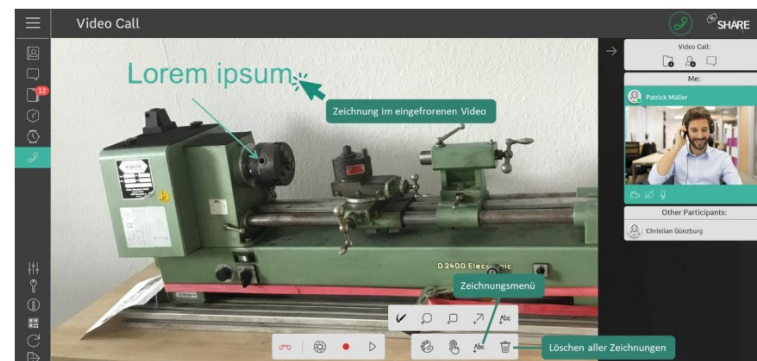
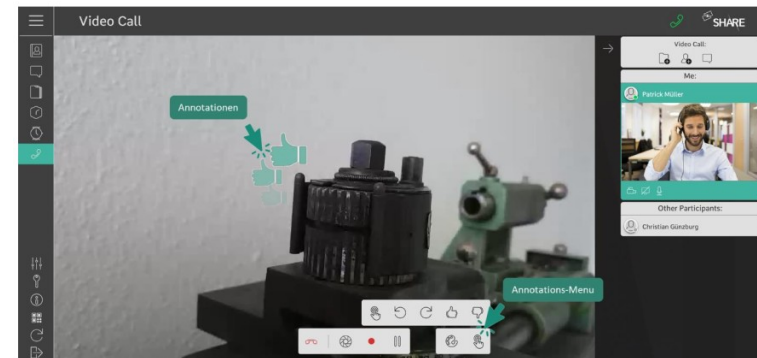
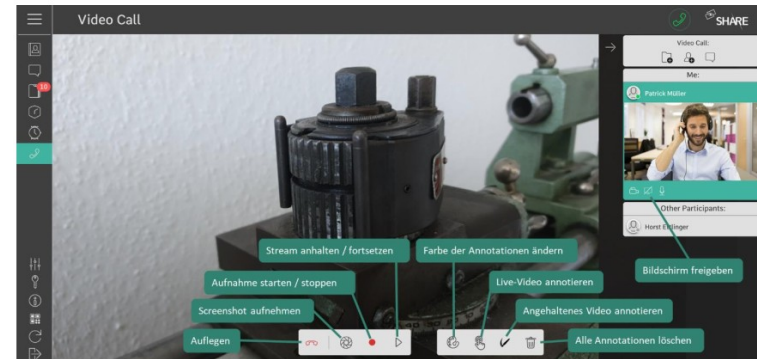
Das TriVisio Loc31
mit Wind Energy Kit

- Zusammenarbeit (Videoanruf, Chat, Benachrichtigungen)
- Dokumentation (z.B. von Servicefällen) mit sogenannten „Cases“, zum Teilen von Wissen im Team
- Bereitstellung von Produktdokumentation (z.B. PDFs, CAD-Zeichnungen, Bedienungsanleitungen, Videos, etc.)



„Share „ Funktionen beim Videoanruf

- Live Annotations
- Screenshots
- Videoaufnahme
- HD Bild /Video Pause
- Bild beschriften
- Bildschirmfreigabe
- Chat



Remote Unterstützung für
Techniker

Remote Begehung

Remote Abnahme

Trouble Shooting mit allen
Beteiligten



Der Einsatzkoffer ist ein mobiler WLAN Zugangspunkt.

Mit LTE Hochleistungsantenne holt er auch das letzte bisschen Netz in die Anlage.

Durch die Akkus ist man unabhängig von der lokalen Stromversorgung.



- Die richtige Information zur richtigen Zeit
- Daten erfassen, wenn sie entstehen
- Automatisierte Auf- und Nachbereitung
- Alle nutzen dieselbe Informationsbasis
- Arbeiten ohne Medienbrüche



Bild www.pixaby.com

Wie Arbeit durch die Digitalisierung einfach leichter wird:

<https://www.digital-at-work.de>

Hier am Beispiel von digitalen Lösungen für Instandhaltung, Reparatur und Montage - wie etwa Smart Glasses mit Augmented Reality.



<https://youtu.be/OfR5WjBx1NY>

digital@work GmbH

Vor Ort einfach
leichter arbeiten.

Danke für Ihr Interesse!

digital
@work

digital@work GmbH
Jens Kulenkampff
Klausbrooker Weg 2
24119 Kronshagen
J.Kulenkampff@digital@work.de
+49 171 624 7704



vCard