



PARTS & REPAIR SERVICES

Christian Obendorf – Director Service Sales

Vestas Deutschland GmbH

UNSERE PARTS & REPAIR FÄHIGKEITEN



Major
Repairs



Minor
Repairs



Blatt-
dienstleistungen



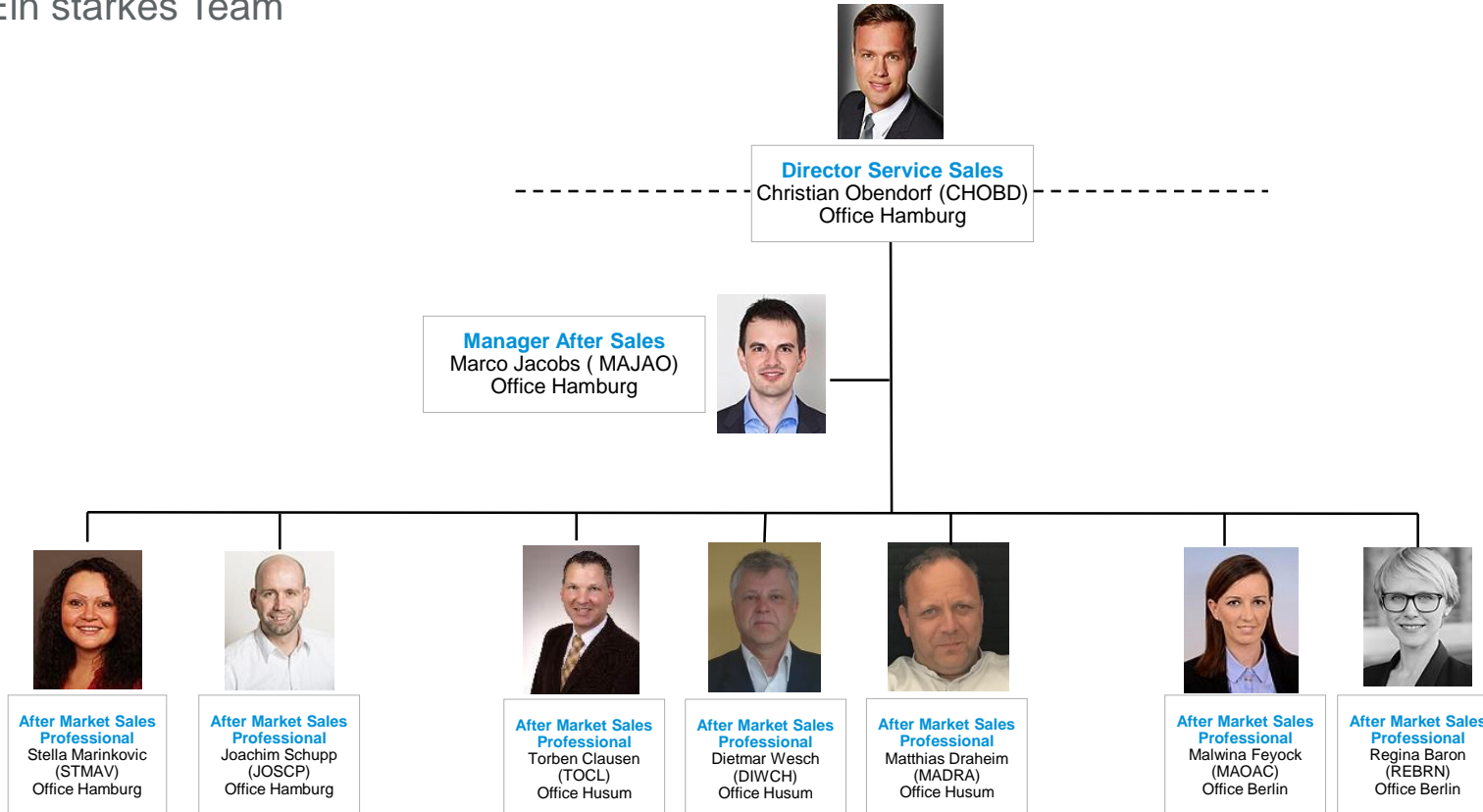
Ersatzteile

- ✓ 800,000 verschickte Ersatzteile pro Jahr
- ✓ Über 350 Getriebereparaturen pro Jahr
- ✓ Über 800 Generatorreparaturen pro Jahr
- ✓ Mehr als 20,000 Blattinspektionen pro Jahr
- ✓ Expertise von 8,000 Service-Technickern
- ✓ Optimierte Supply Chain für 86 GW
- ✓ 40 Jahre Erfahrung
- ✓ Höchste Investitionen in R&D

As of 30 June 2019

After Market Sales Organisation DE

Ein starkes Team



Classification: Restricted

Ersatzteile: **individuelle** Konzepte

Ersatzteile

800,000 Ersatzteile pro Jahr ausgeliefert

Treueprogramme

Inkl. attraktiver Preise und Lieferzeiten

Bestandsmanagement-Programme

Reduzierung Ihrer operativen und Lagerhaltungskosten durch unser *Active Material Management*

Großkomponenten-Pooling

Reduzierung der Reparaturkosten und -ausfallzeit

e-Commerce



- ✓ **+25,000** individuelle Ersatzteile online
- ✓ Kontinuierliche Vergrößerung der Ersatzteillisten
- ✓ **Navigation** per Turbinenmodell
- ✓ **Preisinformation** oder Angebotsanfrage
- ✓ Information bzgl. **Lagerbestand**
- ✓ **Schnelles und einfaches** Bestellen
- ✓ **Fotos** und graphische Darstellungen

Reparaturzeitpunkte jetzt inkludiert in unseren Angeboten

- **Bestätigte Durchführungszeitpunkte für Reparaturen** im Falle einer rechtzeitigen Auftragsbestätigung
- **Verbesserte Vorhersagbarkeit** von Stillstandszeiten Ihrer Turbine
- Gesicherte Reparaturdienstleistung, um Ihre Anlage **fehlerfrei** wieder in Betrieb zu nehmen



Blattdienstleistungsexpertise unterstützt durch spezialisierte Ingenieure

- Inspektionen & vorbeugende Maßnahmen
- Up-tower & onsite Reparaturen
- Werkstatt-Reparaturen & Upgrades
- Wear & tear
- Über verschiedene Turbinenherstellen hinweg

Unsere Herstellererfahrung und Ingenieurwissen erlaubt es uns, unsere Dienstleistungen über verschiedene Hersteller hinweg anzubieten.

Classification: Restricted

Allumfassende Reparaturlösungen für Ihre Blätter

- Risse und Ablätterung
- Blitzschlagreparaturen
- Blattsäuberungen
- Blattspitzenreparatur und -austausch
- Strukturelle Reparaturen
- Leading edge Sicherung



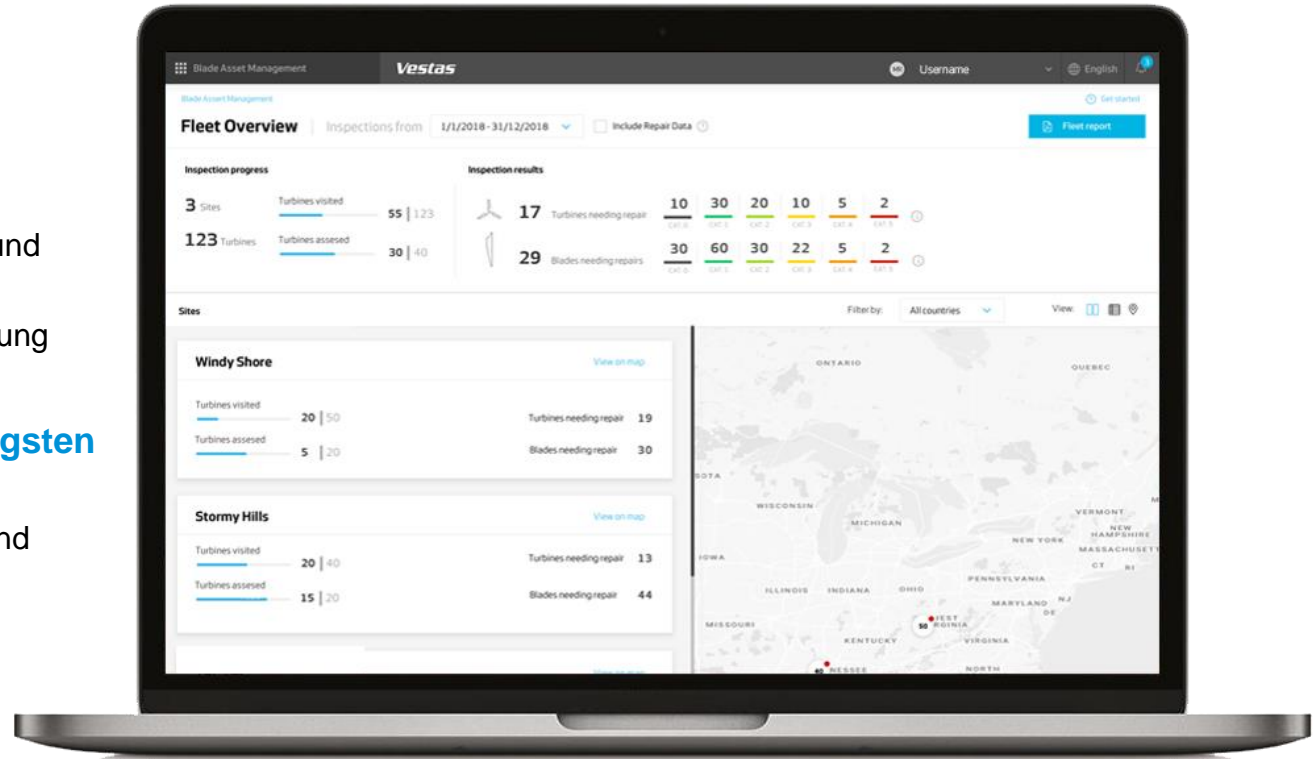
Ein flottenweiter Überblick dank **Vestas Blade Asset Management**

Vollständiger Überblick

- Vereinfachte Überwachung von Inspektionen, Bewertungen und Reparaturbedarf
- Einblick in verschiedene Märkte und Windparks
- Trendanalyse und weitere Vertiefung

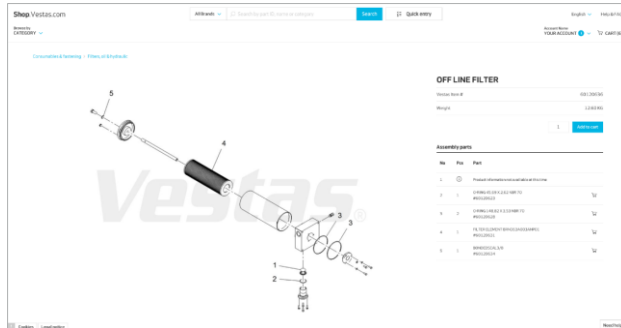
Fokussieren Sie auf die wichtigsten Bereiche

- Aktivitäten da, wo sie dringend sind
- Langzeitstrategie
- Maximale Betriebszeiten und Lebensdauer
- Reduzierte Betriebskosten



Shop.Vestas.com, Ersatzteile und Dienstleistungen einfach gemacht

EIN EINFACHER UND BEQUEMER WEG ZUR IDENTIFIZIERUNG UND BESTELLUNG VON ERSATZTEILEN UND DIENSTLEISTUNGEN. AUCH FÜR MULTIBRAND.

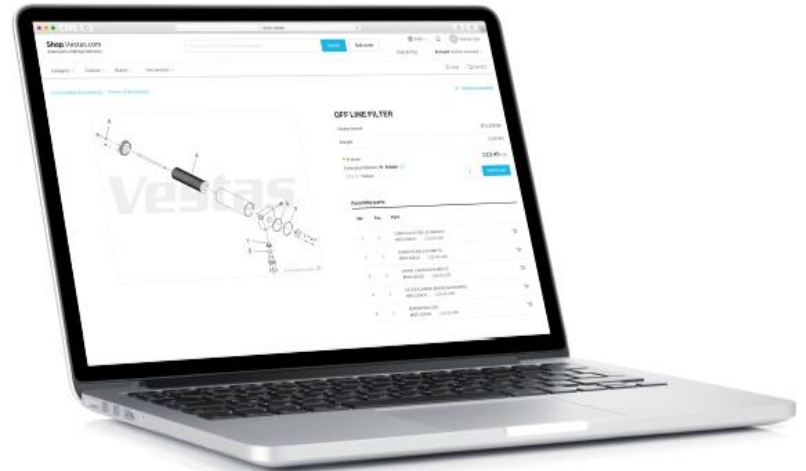


- ✓ +35,000 Fotos and graphische Darstellungen
- ✓ Produktinformationen für Dienstleistungen
- ✓ Informationen zu Nachfolgeteilen für nicht mehr produzierte Teile
- ✓ Vorschläge für zugehörige Teile und Dienstleistungen
- ✓ Track & trace fvon Bestellungen
- ✓ Online Kundenberatung

Classification: Restricted

Coming soon to Shop.Vestas.com

- ✓ **Nachverfolgung** von Bestellungen im Dienstleistungsbereich von Bestellung über Umsetzung bis zur technischen Abnahme
- ✓ Detaillierte Produktbeschreibungen und -vorschläge
- ✓ **Weitere Reparaturdienstlungen** und weitere Plattformen
- ✓ Wachsende Anzahl an **Fotos und Zeichnungen**
- ✓ Und vieles mehr...



Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit



Christian Obendorf

Director Service Sales

Verantwortlich für Vestas' Parts &
Repair und Multibrand Service Sales
in Northern Central Europe.

E-mail: chobd@vestas.com

Phone: +49 160 7026361