

9. November 2017 – 26. Windenergietage „Willkommen
in der Zwischenzeit“, Warnemünde
Forum 2 Karriere & Weiterbildung



Kann man streiten lernen?

Konfliktmanagement in der Windenergie

Dr. Bettina Knothe

Das KNE

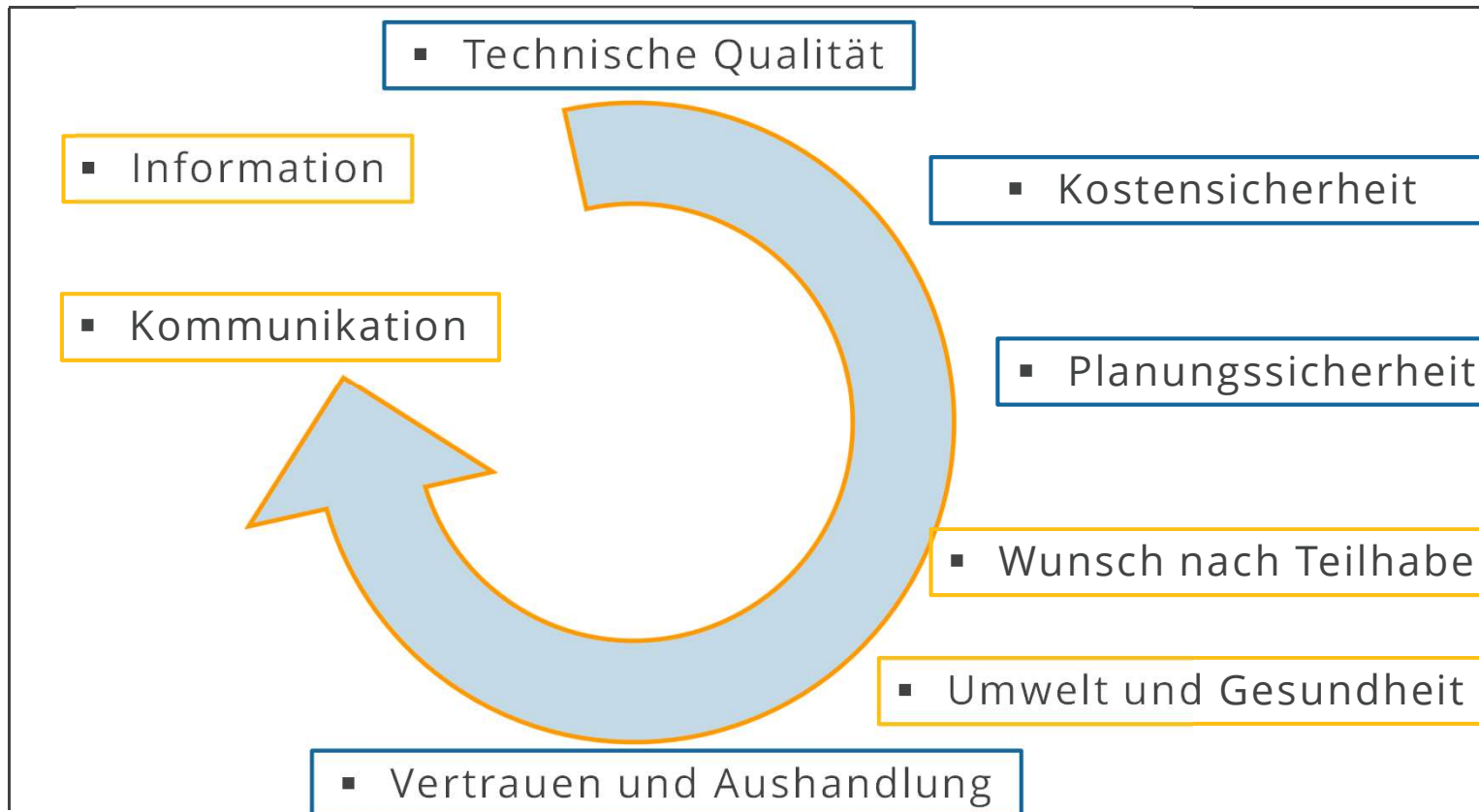
Neutraler Ansprechpartner für alle Akteursgruppen der Energiewende



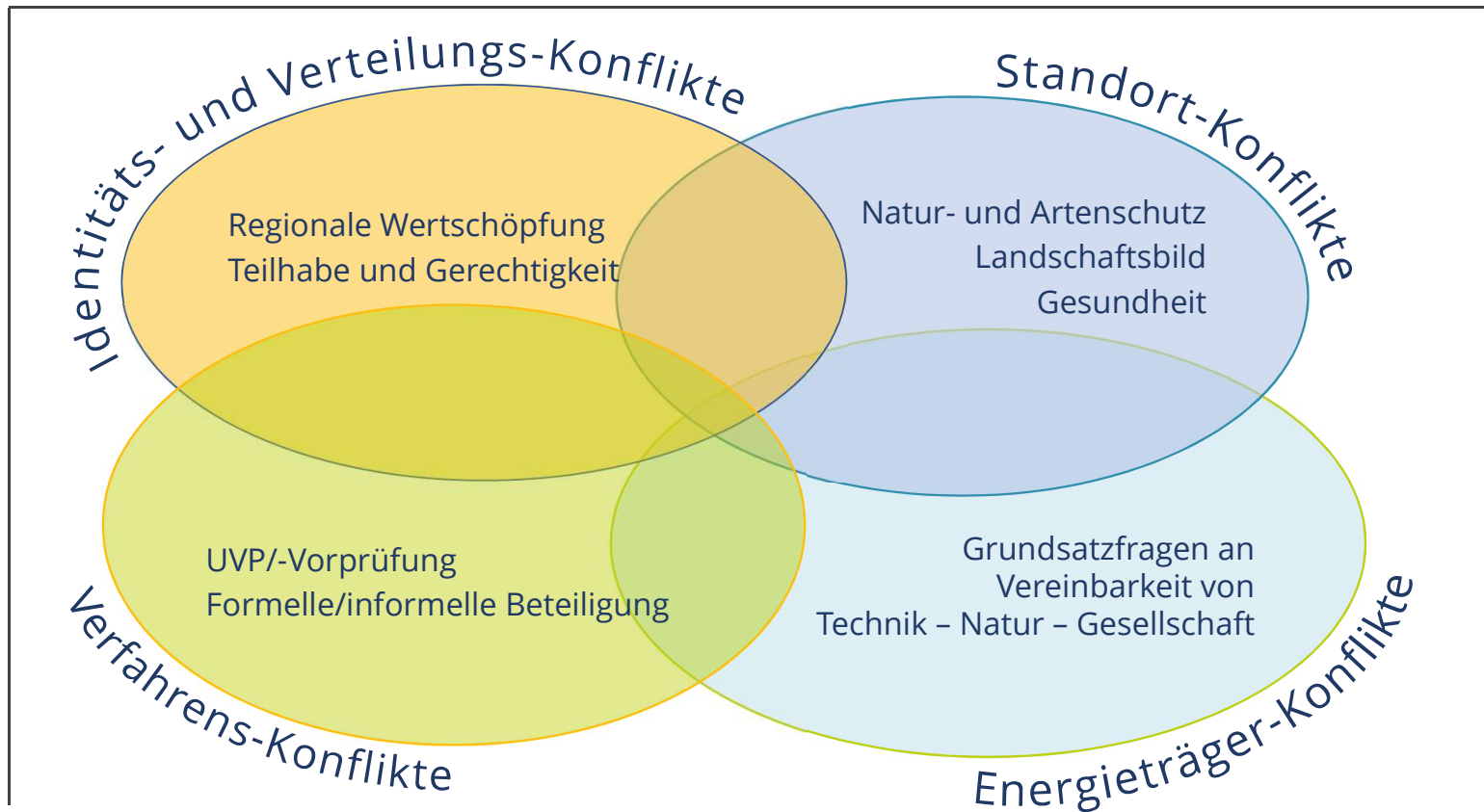
- I. Konfliktmanagement in Naturschutz und Energiewende
- II. Herausforderungen an Weiterbildung und Qualifizierung
- III. Konfliktmanagement als Systemdesign

- I. Konfliktmanagement in Naturschutz und Energiewende
Vereinbarkeit | Zielkonflikte | Aus der Zukunft geschaut
- II. Herausforderungen an Weiterbildung und Qualifizierung
- III. Konfliktmanagement als Systemdesign

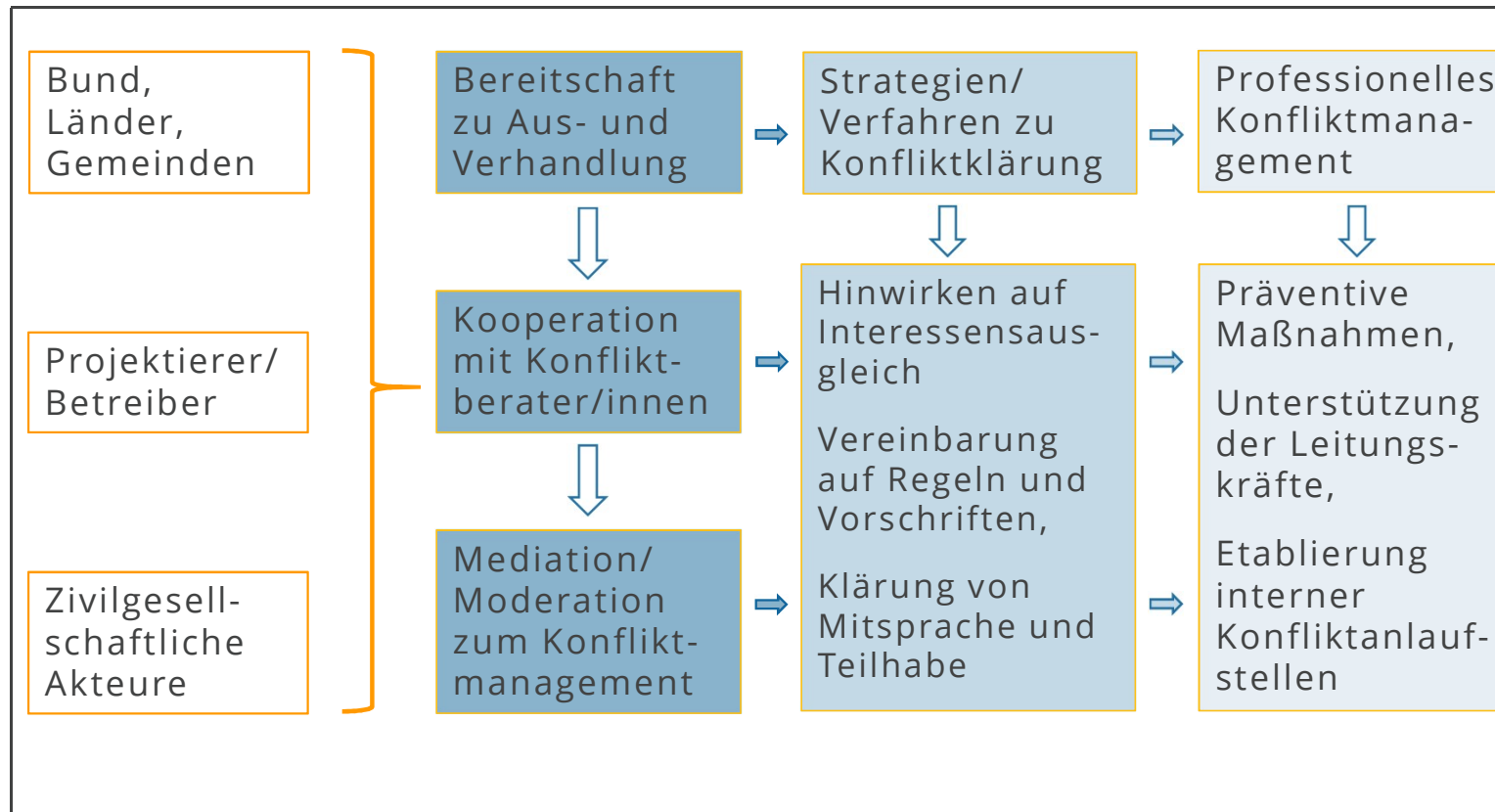
Vereinbarkeit von Naturschutz und Energiewende



Zielkonflikte



Konfliktmanagement – aus der Zukunft geschaut



- I. Konfliktmanagement in Naturschutz und Energiewende
Vereinbarkeit | Zielkonflikte | Aus der Zukunft geschaut

- II. Herausforderungen an Weiterbildung und Qualifizierung
Aufgaben von Konfliktmanagement | Wann gelungen? | Auf welcher Basis?

- III. Konfliktmanagement als Systemdesign

Aufgaben von Konfliktmanagement

- Die Verzahnung verschiedener Interessen sichtbar machen.
- Einzelinteressen wahrnehmen und nachvollziehen.
- Akzeptanz für die jeweils anderen Positionen erwerben.
- Aushandlungsformen entwickeln.
- tragfähige Aushandlungsergebnisse erarbeiten.

Wann gelungen?

- Allen Beteiligten ist die hohe Relevanz des Projekts bewusst.
- Die Prozessarbeit ist einzelfallbezogen und auf die Lösung problembehafteter Aufgaben ausgerichtet.
- Die Projektierung findet einen Weg, um seiner hochkomplexen Aufgabe befriedigend gerecht zu werden.
- Die notwendig auftretenden Dilemmata in dieser Tätigkeit sind bewältigt.
- Die Projektierung ist an den Bedarfen der Nutzerinnen und Nutzer ausgerichtet.
- Erfolg der Projektierung sowie Qualität der Interventionen werden besprochen und ausgewertet.

Auf welcher Basis?

- Praxisorientiertes Fachwissen
 - ♦ Kenntnisse über Theorien und Modelle zur Identifizierung und Sichtbarmachung von Zielkonflikten und Konfliktlinien (u. a. zu Konflikttheorien, -typen, Eskalationsstufen, Akteursanalyse, themenbezogene Leitfäden und Empfehlungen).
- Umsetzungsorientierte Fertigkeiten (Skills)
 - ♦ Kenntnisse über Instrumente der Dialoggestaltung und Konfliktberatung und deren Wirkmechanismen (u. a. Elemente zirkulärer Kommunikation und Fragetechniken, aktives Zuhören, Spiegeln).
- Kompetenzen für Umsetzung und Transfer
 - ♦ Methodisch-didaktische Kenntnisse zur Planung und Ausgestaltung von Beteiligungsformaten (Beratungsgespräch, Sondierungsgespräch, Bürgerversammlung, Konfliktcoaching).

- I. Konfliktmanagement in Naturschutz und Energiewende
Vereinbarkeit | Zielkonflikte | Aus der Zukunft geschaut

- II. Herausforderungen an Weiterbildung und Qualifizierung
Aufgaben von Konfliktmanagement | Wann gelungen? | Welcher Basis?

- III. Konfliktmanagement als Systemdesign
Entweder-oder – Sowohl-als-auch | Weiterbildung | KNE-Konfliktberatung

Vom Entweder-oder zum Sowohl-als-auch

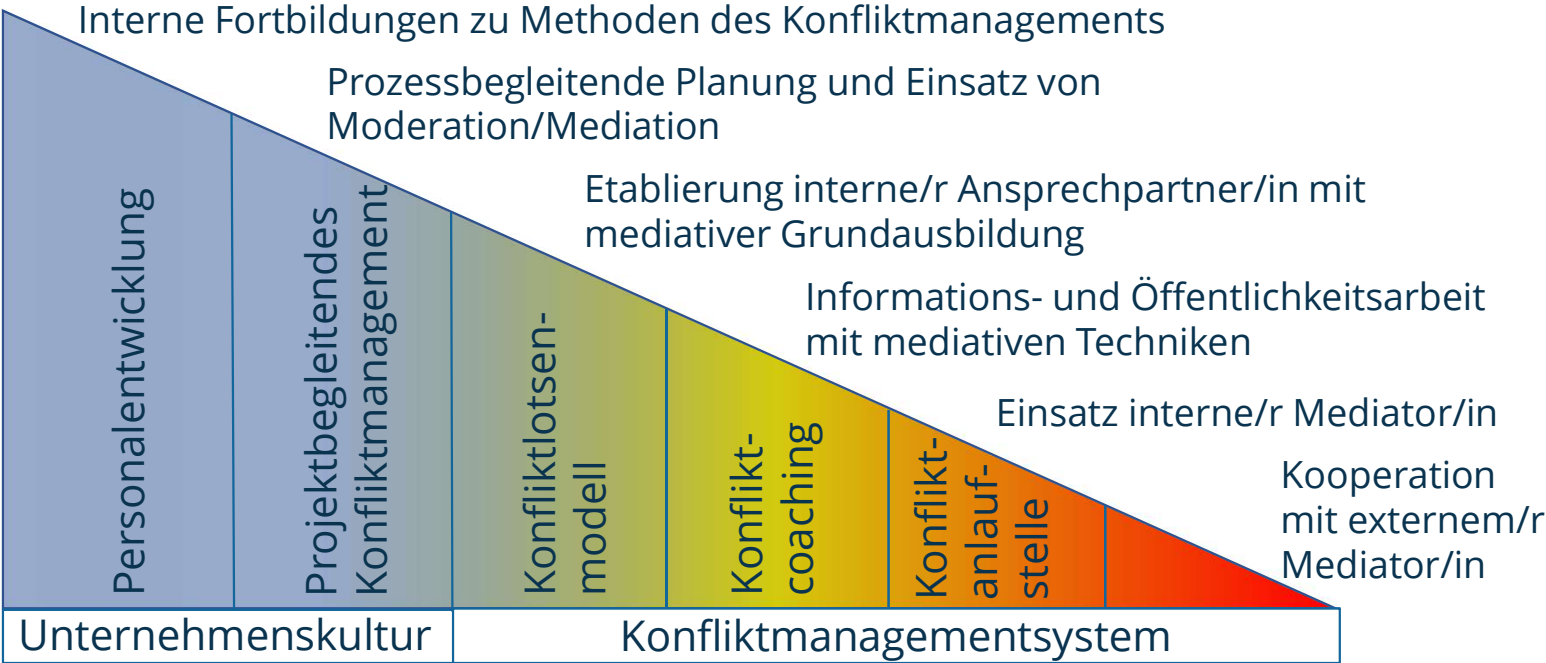
- Interessenorientierte Konfliktlösung – transparente Erarbeitung eines Settings zur Konfliktbearbeitung
 - ♦ Systemische Einordnung des Konflikts – wer ist beteiligt?
 - ♦ Definition des Konflikts – auf welcher Ebene liegt der Konflikt?
 - ♦ Analyse des Eskalationsgrads – wie stark wirkt der Konflikt auf die Beteiligten?
 - ♦ Entscheidung über die Bearbeitung – welches Setting, Instrumente und Techniken?
 - ♦ Erarbeiten des Designs zur Konfliktbearbeitung – Ziele, Rahmenbedingungen, Schritte.

Konfliktmanagement als Weiterbildungsaufgabe

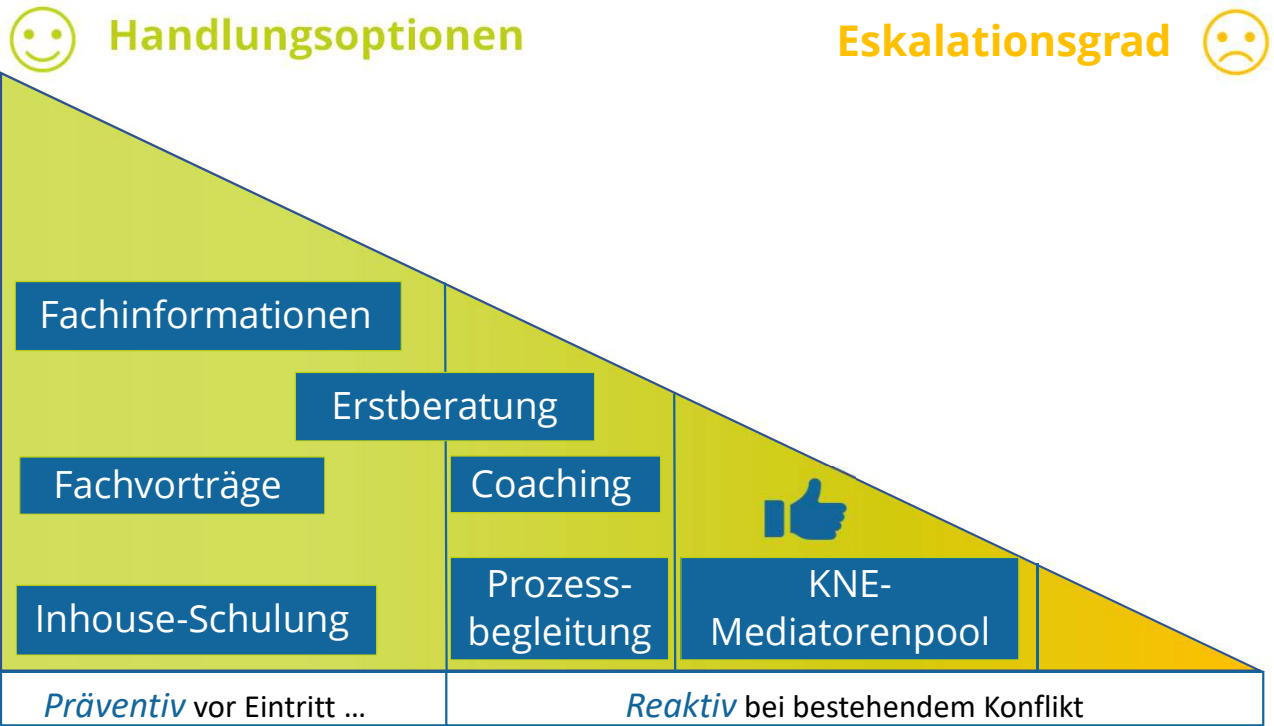


Handlungsoptionen

Eskalationsgrad



Das Angebot der KNE-Konfliktberatung



Hinweis (Disclaimer)

Die KNE-Präsentation wird nur zur internen Verwendung zur Verfügung gestellt. Für eine Weiterleitung oder Veröffentlichung ist die Zustimmung des Kompetenzzentrums Naturschutz und Energiewende erforderlich.

Kontakt zum Kompetenzzentrum Naturschutz und Energiewende:

Dr. Bettina Knothe

 +49 30 – 7673738-30

 bettina.knothe@naturschutz-energiewende.de

 www.naturschutz-energiewende.de